

Zarządzenie Nr 39.2021

Wójta Gminy Przytyk

z dnia 23 sierpnia 2021 r.

**w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy w Przytyku oraz Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku.**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 1372),

§1

Wprowadzam regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy w Przytyku i Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku stanowiący załącznik do zarządzenia.

§2

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Przytyk.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
WOJTA  
Dariusz Wolczyński

Załącznik  
do Zarządzenia nr 39.2021  
Wójta Gminy Przytyk  
z dnia 23 sierpnia 2021 r.

**REGULAMIN**  
**NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**  
**W URZĘDZIE GMINY W PRZYTYKU**  
**I GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W PRZYTYKU**

§ 1.

Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy w Przytyku, Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku, sposób ich zabezpieczenia oraz udostępnienia zgromadzonej treści.

§ 2.

Wprowadzam do użytku i stosowania w Urzędzie Gminy Przytyk oraz w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku system nagrywania rozmów telefonicznych dla celów bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę oraz podniesienia jakości i standardów obsługi klienta.

§ 3.

1. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne na numery telefonów objętych systemem nagrywania rozmów w Urzędzie Gminnym w Przytyku oraz Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w oczekiwaniu na połączenie.
2. Rejestracji i zapisowi podlegają wszystkie połączenia przychodzące.
3. Każde połączenie przychodzące do Urzędu Gminy poprzedzone jest automatycznym komunikatem o następującej treści: „Witamy w Urzędzie Gminy w Przytyku. Informujemy, że w trosce o najwyższe standardy obsługi oraz bezpieczeństwo wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na ich nagrywanie prosimy o przerwanie połączenia. Z klauzulą informacyjną chroniącą Państwa prawa można zapoznać się na stronie BIP Przytyk w zakładce RODO. ”
4. Każde połączenie przychodzące do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytyku poprzedzone jest automatycznym komunikatem o następującej treści: „Witamy w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku. Informujemy, że w trosce o najwyższe standardy obsługi oraz bezpieczeństwo wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody na ich nagrywanie prosimy o przerwanie połączenia. Z klauzulą informacyjną chroniącą Państwa prawa można zapoznać się na stronie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytyku w zakładce Klauzula Informacyjna RODO”.

5. Kontynuacja połączenia po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Awaria systemu rejestracji rozmów nie wpływa na możliwość połączenia się i rozmowy telefonicznej z pracownikami.
7. Urządzenie do rejestrowania rozmów zainstalowane jest w serwerowni Urzędu Gminy.
8. Czas przechowywania zarejestrowanych połączeń wynosi trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, gdy nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu zakończenia postępowania prawomocnym rozstrzygnięciem. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają usunięciu.

#### § 4.

1. Odsłuchiwanie zarejestrowanych rozmów możliwe jest tylko do realizacji celu określonego w § 2 w wyjątkowych i uzasadnionych przypadkach.
2. Dostęp do nagrań rejestrowanych połączeń telefonicznych posiada administrator systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Przytyku oraz pracownik wskazany przez Wójta.
3. Ze wszystkich czynności podjętych w trakcie odsłuchiwania treści nagrania, sporządza się protokół, który zostaje dołączony do akt sprawy.
4. Infrastruktura techniczna służąca rejestrowaniu oraz przechowywaniu rozmów została skonstruowana w sposób uniemożliwiający dostęp do zarejestrowanych materiałów przez osoby do tego nieupoważnione.
5. Za stronę techniczną właściwego zabezpieczenia procesu nagrywania, przechowywania odpowiada administrator systemu informatycznego.
6. Funkcję administratora systemu nagrywania w centrali telefonicznej Urzędu Gminy w Przytyku pełni Informatyk w Urzędzie Gminy Przytyk.
7. Inspektor ochrony danych zobowiązany jest nadzorować przestrzeganie przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.

#### § 5.

1. Sekretarz koordynuje działania administratora systemu informatycznego oraz inspektora ochrony danych w zakresie:
  - a) rozwiązywania problemów technicznych dotyczących nagrywania i przechowywania nagrań;
  - b) wykorzystywania treści rejestrowanych rozmów zgodnie z przeznaczeniem z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych;
  - c) odsłuchiwania rejestrowanych rozmów;
  - d) udostępniania treści rejestrowanych rozmów;
  - e) przechowywania treści rejestrowanych rozmów z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych;
  - f) aktualizacji niniejszego zarządzenia.

§ 6.

Obowiązek informacyjny (klauzula informacyjna), o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 1 do regulaminu na stronie BIP Przytyk w zakładce RODO.

§ 7.

Każdy pracownik w tym nowo zatrudniany powinien zostać poinformowany o nagrywaniu rozmów.

§ 8.

1. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za zgodą Wójta Gminy Przytyk upoważnionym podmiotom jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa w zakresie ich działania.
2. Nośnik z materiałem może być przekazany organom ścigania na ich pisemny wniosek w celu wyjaśnienia prowadzonej sprawy.

§ 9.

1. Nagrywanie rozmów odbywa się na numerach telefonicznych wewnętrznych Urzędu Gminy w Przytyku oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przytyku.

Załącznik nr 1  
do Regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych  
w Urzędzie Gminy w Przytyku  
i Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Przytyku

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SYSTEMIE NAGRYWANIA ROZMOW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Gminy w Przytyku, 26-650 Przytyk, ul. Zachęta 57
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Bartłomiej Kida e-mail: **bodo.radom@gmail.com**
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji ustawowych zadań urzędu za pośrednictwem połączeń telefonicznych- na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a i c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz na podstawie Art. 9 ust.1 lit. g ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich
- 10) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych oznacza przerwanie połączenia.