



UG.0152.3.2019

Pan Robert Łaniewski

Prezes Zarządu

Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego

Kruczkowskiego 4b lok.13

**Dotyczy : petycji z dnia 15 października 2019r.**

W związku z petycją wniesioną drogą elektroniczną 15 października 2019 r. (data wpływu do urzędu) w sprawie „Dokonania analizy-możliwości wdrożenia w urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb interesantów- dot. płatności bezgotówkowych”. Informuję, że Urząd Gminy w Przytyku w chwili obecnej nie posiada w relacjach z Interesantami/Podatnikami możliwości przyjmowania opłat za pomocą kart płatniczych.

Wdrożenie procedur związanych z płatnościami bezgotówkowymi w Urzędzie Gminy Przytyk planowane jest na rok 2020. Przedsięwzięcie będzie dużym udogodnieniem dla Interesantów jak również dla pracowników Urzędu Gminy. Zaletą płatności bezgotówkowych jest szybkość jak i wygoda dokonywanych płatności za zobowiązania pieniężne, gdzie każda jednorazowa płatność zostaje odnotowana na koncie, oraz otrzymanie przez interesanta potwierdzenia w formie drukowanego paragonu. Wprowadzenie terminali płatniczych zwiększy sprawność pracy pracowników Urzędu Gminy co za tym idzie poprawi to również postrzeganie Urzędu jako innowacyjny i bardziej przyjazny mieszkańcom Gminy.

Słabą stroną natomiast jest ograniczona świadomość wydatków jak i zagrożenia ze strony cyberprzestępczości, ale również koszty jakie pobierają banki za (utrzymanie/posiadanie) karty.

Duża liczba mieszkańców reguluje swoje zobowiązania bezpośrednio u inkasentów pobierających należności w drodze inkasa, bądź przelewami bankowymi, a rozwój płatności za pomocą kart płatniczych wśród mieszkańców gminy Przytyk jest na początkowym etapie i prawdopodobnie wynika on z faktu iż na naszym terenie zamieszkuje duża liczba osób starszych ,którzy nie posiadają kart płatniczych ani nie chcą takowych mieć ze względów różnych.

Jednocześnie mamy ogromną nadzieję i jesteśmy pełni optymizmu, że płatności bezgotówkowe, które chcemy wprowadzić w Urzędzie naszej gminy usprawnią w dużym stopniu działanie naszej placówki, ale ta zmiana w systemie płatności spowoduje również ułatwienie i zadowolenie ze strony interesantów.

Jednocześnie zgodnie z punktem 3P petycji informuję, że wniosek został przekazany drogą e-mail do niżej wymienionych jednostek oraz została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Przytyk.

Publiczna Szkoła Podstawowa im. Kornela Makuszyńskiego we Wrzeszczowie  
Publiczna Szkoła Podstawowa im. Przyjaciół Dzieci w Przytyku  
Publiczna Szkoła Podstawowa we Wrzosie  
Zakład Gospodarki Komunalnej w Przytyku  
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytyku  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Przytyku  
Gminna Biblioteka Publiczna w Przytyku  
Publiczne Przedszkole w Przytyku  
Gminny Ośrodek Kultury w Przytyku

Złp. WÓJTA  
mgr Magdalena Kowalczyk  
ZASTĘPCA WÓJTY